

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации ЗАТО Северск

  
О.А. Кулешова  
(подпись)

02.02.2022  
(дата)



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ «Детский сад № 7» (ИНН 7024021179),**

**на 2022 год**

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7» (далее МАДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,72 баллов, рейтинг: 41 место из 197.

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	97,20
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	92,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,0
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,0
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	97,00
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,0
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	94,0
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	62,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00

3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	80,00
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	98,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	96,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	99,00
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	99,20
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,00
Итого:		90,72

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ «Детский сад № 7» (ИНН 7024021179)**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> <b>Интегральный показатель - 97,20</b>					
1.1. Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (92%).	Приведение в соответствие с нормативно-правовыми актами информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте учреждения	1 раз в две недели	Лисс О.В старший воспитатель  Ракова И.П. администратор сайта		
1.3. Недостижение 100% критерия «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (99%).	Актуализировать просветительскую работу с родительской общественностью о доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», в том числе о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы».	1 раз в две недели	Лисс О.В старший воспитатель  Ракова И.П. администратор сайта		

<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
<b>Интегральный показатель - 97,00</b>					
2.3. Недостижение 100% критерия: «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» (94,0%).	Информирование получателей образовательных услуг о возможных способах взаимодействия: телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	1 раз в месяц	Лисс О.В старший воспитатель  Ракова И.П. администратор сайта		
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>Интегральный показатель – 62,00</b>					
3.1. Не полное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (20,0%)	<p>Пополнение материально технического оборудования для коррекционно - развивающей работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья и инвалидов в рамках победы в конкурсе благотворительных проектов госкорпорации "Росатом" АО "СХК" (проект "Рука в руке")</p> <p>Выполнение необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов. и приобретения оборудования (при наличии потребности и возможности)</p>	Декабрь 2021 - Январь 2022	Хомякова Ж.В. Заведующий		
		01.09.2022г.	Цырятьева О.Н. зам. заведующего по АХР		
3.2. Не полное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (80,0%)	<p>Пополнение на официальном сайте МАДОУ образовательных ресурсов в рамках обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>Размещение и своевременное пополнение актуальной информации, о создаваемых условиях для детей с ОВЗ и инвалидов в МАДОУ</p>	1 раз в месяц	Лисс О.В старший воспитатель  Ракова И.П. администратор сайта		
		1 раз в месяц	Цырятьева О.Н.		
		01.08.2022			

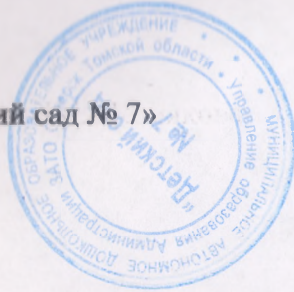
	Своевременное обновление маркеров среды, обеспечивающих в МАДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.		зам. заведующего по АХР		
3.3. Недостижение 100% критерия: «Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. (80,0%)»	Мониторинг образовательных потребностей, воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, разработка дополнительных образовательных программ для детей с ОВЗ и инвалидов в МАДОУ.	01.08.2022	Лисс О.В старший воспитатель		
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Интегральный показатель – 98,20</b>					
4.1. Недостижение 100% критерия: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию». (96,0%)»	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений: - тренинги и мастер-классы с педагогами «Этика общения с родителями»; - деловая игра «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»; - консультации для молодых и малоопытных педагогов по работе с родителя (законными представителями) «Секреты эффективного взаимодействия».	1 раз квартал апрель 2022 1 раз в месяц	Хомякова Ж.В. Заведующий  Лисс О.В старший воспитатель  Гончарова Г.С. педагог-психолог		
4.3. Недостижение 100% критерия: «Доля получателей услуг, удовлетворенных	При планировании деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.	01.05.2022 01.08.2022	Хомякова Ж.В. Заведующий Лисс О.В		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия». (99,0%)	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос, по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»		старший воспитатель Гончарова Г.С. педагог-психолог		
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральный показатель- 99,20</b>					
5.1. Недостижение 100% критерия: «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым». (99,0%)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг: - проведение мероприятий для воспитанников и их семей: квесты, мастер-классы, конкурсы, фестивали и т.д; - пополнение на официальном сайте МАДОУ образовательных ресурсов в рамках обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - проведение родительских собраний, дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий с привлечением родителей (законных представителей); - размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах организации.	1 раз в квартал  1 раз в квартал  1 раз в месяц  1 раз в две недели	Лисс О.В старший воспитатель		



<p>5.3. Недостижение 100% критерия: «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг образовательной организации» (99,0%)</p>	<p>Мониторинг образовательных потребностей, воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка дополнительных образовательных программ для детей в МАДОУ.</p>	<p>Август 2022</p>	<p>Лисс О.В старший воспитатель</p>		
--	--	--------------------	---	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 7»



Ж.В. Хомякова

Ж.В. Хомякова