

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск

О.А.Кулешова

18.02.2019



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №7"
на 2019 год

Мероприятия	Сроки	Исполнитель	Планируемые результаты
Мероприятия, направленные на повышение уровня бюджетной комфортности пребывания в ДОУ	постоянно	Администрация ДОУ, воспитатели и все специалисты	- Повышение эффективности работы ДОУ и выхода Сопроводительных документов

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 7»
на 2018-2019 учебный год
Результаты независимой оценки качества МАДОУ «Детский сад № 7»**

№	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	96,68
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	87,35
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	40,67
4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,44
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	95,57
	итого	83,34

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

В целом удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Хорошо».

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МАДОУ «Детский сад №7» с учетом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования и способы их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки информации.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
4. Формирование основ для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
- Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ	постоянно	Администрация ДОУ, воспитатели и все специалисты	- Возможность беспрепятственного входа в ДОУ и выхода - Сопровождение и возможность

-Консультации для педагогов и родителей (законных представителей) по особенностям взаимодействия с воспитанниками их поведением, с детьми ОВЗ	постоянно	Заведующий, зам. зав. по ВМР, старший воспитатель	самостоятельного передвижения - Повышение уровня доступности участников образовательных отношений - реализация индивидуальных педагогических маршрутов
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ			
-Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	постоянно	Заведующий, зам. зав. по ВМР.	- Наличие отчета о самообследовании - Соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
- Мероприятия, направленные на сохранение и укрепление здоровья воспитанников в соответствии с годовым планом учреждения на 2018-2019 учебный год; -Строгий контроль за качеством продуктов и приготовлением готовой продукции в соответствии с требованиями СанПиН.	постоянно	Заведующий, зам. зав. по АХР, зам. зав. по ВМР, старший воспитатель, зав. производством	- Уменьшение количества дней, пропущенных по болезни одним воспитанником; - Выполнение натуральных норм питания для воспитанников; - Отсутствие замечаний надзорных органов;
-Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу	май 2019	Зам. зав. по ВМР, Старший воспитатель, воспитатели	- Составление планов работы учреждения на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей)
-Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально- технической базы учреждения	2018-2019 учебный год	Заведующий, зам. зав. по АХР, зам. зав. по ВМР	- проведение ремонтных работ - приобретение современного игрового оборудования; - обновление библиотечного фонда и дидактического и игрового материалов. - обновление технологического оборудования
-Платные образовательные услуги.	2018-2019гг.	Заведующий, зам. зав. по ВМР., старший воспитатель	-Удовлетворение родительских запросов по оказанию дополнительной образовательной деятельности, увеличение числа воспитанников, посещающих платные образовательные услуги
-Оснащение и благоустройство территории ДООУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно -эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	постоянно	Заведующий, сотрудники	Отсутствие: -предписаний надзорных органов; -случаев травматизма
Проведение мероприятий по адаптации детей в ДООУ	2019 год	Заведующий, зам. зав. по ВМР., старший воспитатель	- сформированность положительной установки на детский сад. - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность каждого ребенка.

Подготовка к обучению к школе	до 01.06.2019	Зам. Зав. по ВМР., старший воспитатель, педагоги	- сформированность предпосылок к школьному обучению у выпускников ДОУ (не менее 90%)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, других массовых мероприятиях.	постоянно	Зам. зав. по ВМР, старший воспитатель, педагоги	- создание условий для развития творческих способностей и интересов;- информирование на официальном сайте родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях, отчет о проведенных мероприятиях в ДОУ и об участии в мероприятиях различного уровня
Мероприятия по: -организации психолого- педагогического консультирования родителей (законных представителей), педагогических работников. - разработке программ: -психолого- педагогического сопровождения воспитанников	2018-2019 уч.год	Зам. зав. по ВМР., старший воспитатель, педагог- психолог	- сохранение и укрепление положительной установки на детский сад у родителей (законных представителей); - сохранение стабильно высоких результатов сформированности у работников учреждения коммуникативной культуры; - устойчивое эмоционально положительное самочувствие и активность воспитанников

Заведующий МАДОУ "Детский сад №7"



Ж.В. Хомякова